|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrizione: LOGO_ADRintesa.jpg** |  | **ADR Intesa S.r.l., via Fregene, 9 – 00183 Roma****www.adrintesa.it -** **info@adrintesa.it** **- tel 06.87463699** |
| Ente iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 635 del Registro degli Organismi di Mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010, nell’ Elenco degli Organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche e postali (AGCOM) e nell’ Elenco degli Organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo. |
| **Sede di:** |
| **ISTANZA DI MEDIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO (D.Lgs 130/2015)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **PARTE ISTANTE** |  | Natura giuridica | □ Consumatore □ Altro |
| **IL SOTTOSCRITTO** |

DATI ANAGRAFICI (nome e cognome o denominazione luogo e data di nascita), residenza o sede legale, C.F./P.I., tel. mail, pec

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ASSISTITO DA (facoltativo):**

(DATI AVVOCATO, TEL, MAIL, PEC)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CONFERISCE**

**A codesto Organismo l’incarico di avviare una Procedura ADR**

**ai sensi dell'art.1, comma 2 lett. g) D.Lgs. 6 agosto 2015, n. 130 nei confronti di:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2** | **PARTE CHIAMATA IN MEDIAZIONE** |  |  |

(DENOMINAZIONE, SEDE LEGALE, TEL, MAIL, PEC)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** | **DATI RELATIVI ALLA MEDIAZIONE** |  |
|  |  |
| **a) l’istanza d’avvio del procedimento viene depositata relativamente alla controversia sorta in merito a :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[ ]** Mancata o parziale fornitura | **[ ]** Ritardo nella fornitura | **[ ]** Insufficiente trasparenza contrattuale |
| **[ ]** Consumi/traffico non riconosciuti | **[ ]** Prodotto/servizio non richiesto | **[ ]** costi per recesso dal contratto |
| **[ ]** Interruzione/sospensione della fornitura | **[ ]** Mancata portabilità/migrazione | **[ ]** altro ………………………………………………… |

 |
| **b) Oggetto del contratto:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **[ ]** Telefonia fissa | **[ ]** Telefonia mobile | **[ ]** internet | **[ ]** Servizi idrici |
| **[ ]** Fornitura di gas | **[ ]** fornitura energia elettrica | **[ ]** servizi televisivi | **[ ]** altro |

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolare del contratto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **N°utenza/POD/PDR:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

 |
| **c) le ragioni della pretesa sono le seguenti:** *( Breve esposizione - Se necessario allegare un foglio aggiuntivo)* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Presentato reclamo all’operatore in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Con esito \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 |
| **d) il valore indicativo della controversia rientra nello scaglione:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[ ]** da € 0 a € 1.000,00 | **[ ]** da € 1.001,00 a € 50.000,00 | **[ ]** oltre € 50.001,00 |

 |
|  |
| Documenti da allegare:* Documento identità parte istante
* Reclamo presentato all’Operatore ed eventuale risposta ricevuta
* Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| DICHIARA1. di non essere interdetto, inabilitato o sottoposto ad amministrazione di sostegno;
2. che tutti i dati riportati nel presente modulo, per quanto a sua conoscenza, sono veri;
3. di aver precedentemente presentato reclamo verso la parte invitata in merito alla presente controversia, senza ricevere da essa risposte o proposte soddisfacenti e non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi ADR;
4. di aver letto ed accettato il Regolamento e le Tariffe in materia di consumo di ADR Intesa disponibili anche sul sito internet www.adrintesa.it;
5. di aver controllato e verificato l’esattezza di tutti i dati indicati nella presente domanda e, conseguentemente, di esonerare ADR Intesa da ogni responsabilità derivante dalla mancata correttezza degli stessi;
6. di conoscere la normativa di riferimento per la controversia in essere, in particolare il TICO dell'AEEGSI e/o il Regolamento ADR dell'AGCOM;
7. di essere a conoscenza che ADR Intesa non si assume la responsabilità della tempestiva comunicazione della domanda di mediazione ai fini dell’interruzione della prescrizione e decadenza e, pertanto, l’istante dichiara di prendere atto dell’importanza di poter provvedere, nei casi d’urgenza, a propria cura e spese, a comunicare autonomamente a tutte le parti chiamate in mediazione l’avvenuto deposito della presente domanda, specificando l’oggetto della controversia.
8. di voler ricevere le comunicazioni relative alla presente procedura esclusivamente ai seguenti recapiti:

indirizzo mail/pec: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Luogo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Nome e Cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 |

|  |
| --- |
| ADR Intesa S.r.l., in quanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti, s’impegna a non diffonderli a soggetti indeterminati. Salvo i casi di legge, è in ogni caso esclusa la trasmissione dei dati all'esterno. I dati personali raccolti sono obbligatori per la gestione e l’espletamento del tentativo di mediazione e saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione allo stesso e per effettuare le comunicazioni correlate, anche con l'ausilio di strumenti informatici. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore designato, all’eventuale ausiliario nominato e al personale amministrativo di ADR Intesa. I dati potranno essere comunicati a tutte le altre parti del procedimento di mediazione, ad eccezione di quelli espressamente indicati come riservati al solo mediatore. Eventuali richieste ai sensi del D.Lgs 196/03, come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, dovranno essere inviate a ADR Intesa, via Fregene n. 9, 00183 Roma, oppure via fax al numero +39 0687463698 o all’indirizzo di posta elettronica: privacy@adrintesa.it |

|  |
| --- |
| **Consenso ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101,** **recante disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679** |
| Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni accessibili ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) alla pagina https://www.adrintesa.it/privacy-policy e di aver espresso il consenso al trattamento dei dati personali (eventualmente anche sensibili e giudiziari) da parte di ADR Intesa, nel rispetto del Regolamento EU sopra richiamato, per tutte le finalità in esso indicate, tra cui l’espletamento del procedimento di mediazione ivi richiesto; |
| Luogo |  | Data |  |
| Nome e Cognome  |  | Firma |  |
|  |
| **Il pagamento delle spese della procedura di mediazione** (€ 20,00 IVA inclusa per ciascuna parte per le controversie di valore fino ad € 1.000,00, € 35,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 1.001,00 a € 50.000,00, € 60,00 per le controversie di valore superiore ad € 50.000,00), **dovrà essere corrisposto alla presentazione dell’istanza con bonifico bancario intestato a ADR Intesa S.r.l., IBAN: IT 89 O 03124 03208 000000230165 – BIC: BAFUITRRXXX**Il presente modulo può essere depositato, unitamente alla contabile del bonifico delle spese di avvio, con le seguenti modalità: consegna a mano presso le sedi di ADR Intesa o all’indirizzo di posta elettronica: mediazioni@adrintesa.it oppure alla pec: adrintesa@pec.it |