



Ente iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 635 del Registro degli Organismi di Mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010, nell' Elenco degli Organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche e postali (AGCOM) e nell' Elenco degli Organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo.

Sede di:

## ISTANZA DI MEDIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO (D.Lgs 130/2015)

### 1 PARTE ISTANTE

Natura giuridica

Consumatore  Altro

#### IL SOTTOSCRITTO

DATI ANAGRAFICI (nome e cognome o denominazione luogo e data di nascita), residenza o sede legale, C.F./P.I., tel. mail, pec

---

---

---

#### ASSISTITO DA (facoltativo):

(DATI AVVOCATO, TEL, MAIL, PEC)

---

#### CONFERISCE

A codesto Organismo l'incarico di avviare una Procedura ADR  
ai sensi dell'art.1, comma 2 lett. g) D.Lgs. 6 agosto 2015, n. 130 nei confronti di:

### 2 PARTE CHIAMATA IN MEDIAZIONE

(DENOMINAZIONE, SEDE LEGALE, TEL, MAIL, PEC)

---

---

---

### 3 DATI RELATIVI ALLA MEDIAZIONE

a) l'istanza d'avvio del procedimento viene depositata relativamente alla controversia sorta in merito a :

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mancata o parziale fornitura             | <input type="checkbox"/> Ritardo nella fornitura         | <input type="checkbox"/> Insufficiente trasparenza contrattuale |
| <input type="checkbox"/> Consumi/traffico non riconosciuti        | <input type="checkbox"/> Prodotto/servizio non richiesto | <input type="checkbox"/> costi per recesso dal contratto        |
| <input type="checkbox"/> Interruzione/sospensione della fornitura | <input type="checkbox"/> Mancata portabilità/migrazione  | <input type="checkbox"/> altro .....                            |

b) Oggetto del contratto:

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Telefonia fissa  | <input type="checkbox"/> Telefonia mobile            | <input type="checkbox"/> internet           | <input type="checkbox"/> Servizi idrici |
| <input type="checkbox"/> Fornitura di gas | <input type="checkbox"/> fornitura energia elettrica | <input type="checkbox"/> servizi televisivi | <input type="checkbox"/> altro          |

Titolare del contratto: \_\_\_\_\_ N° utenza/POD/PDR: \_\_\_\_\_

c) le ragioni della pretesa sono le seguenti: ( Breve esposizione - Se necessario allegare un foglio aggiuntivo)

---

---

---

---

Presentato reclamo all'operatore in data \_\_\_\_\_ Con esito \_\_\_\_\_

d) il valore indicativo della controversia rientra nello scaglione:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> da € 0 a € 1.000,00 | <input type="checkbox"/> da € 1.001,00 a € 50.000,00 | <input type="checkbox"/> oltre € 50.001,00 |
|--|--|--|

Documenti da allegare:

- Documento identità parte istante
- Reclamo presentato all'Operatore ed eventuale risposta ricevuta
- Altro \_\_\_\_\_

DICHIARA

- a) di non essere interdetto, inabilitato o sottoposto ad amministrazione di sostegno;
- b) che tutti i dati riportati nel presente modulo, per quanto a sua conoscenza, sono veri;
- c) di aver precedentemente presentato reclamo verso la parte invitata in merito alla presente controversia, senza ricevere da essa risposte o proposte soddisfacenti e non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi ADR;
- d) di aver letto ed accettato il Regolamento e le Tariffe in materia di consumo di ADR Intesa disponibili anche sul sito internet [www.adrintesa.it](http://www.adrintesa.it);
- e) di aver controllato e verificato l'esattezza di tutti i dati indicati nella presente domanda e, conseguentemente, di esonerare ADR Intesa da ogni responsabilità derivante dalla mancata correttezza degli stessi;
- f) di conoscere la normativa di riferimento per la controversia in essere, in particolare il TICO dell'AEEGSI e/o il Regolamento ADR dell'AGCOM;
- g) di essere a conoscenza che ADR Intesa non si assume la responsabilità della tempestiva comunicazione della domanda di mediazione ai fini dell'interruzione della prescrizione e decadenza e, pertanto, l'istante dichiara di prendere atto dell'importanza di poter provvedere, nei casi d'urgenza, a propria cura e spese, a comunicare autonomamente a tutte le parti chiamate in mediazione l'avvenuto deposito della presente domanda, specificando l'oggetto della controversia.
- h) di voler ricevere le comunicazioni relative alla presente procedura esclusivamente ai seguenti recapiti:

indirizzo mail/pec: \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

ADR Intesa S.r.l., in quanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti, s'impegna a non diffonderli a soggetti indeterminati. Salvo i casi di legge, è in ogni caso esclusa la trasmissione dei dati all'esterno. I dati personali raccolti sono obbligatori per la gestione e l'espletamento del tentativo di mediazione e saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione allo stesso e per effettuare le comunicazioni correlate, anche con l'ausilio di strumenti informatici. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore designato, all'eventuale ausiliario nominato e al personale amministrativo di ADR Intesa. I dati potranno essere comunicati a tutte le altre parti del procedimento di mediazione, ad eccezione di quelli espressamente indicati come riservati al solo mediatore.

Eventuali richieste ai sensi del D.Lgs 196/03, come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, dovranno essere inviate a ADR Intesa, via Fregene n. 9, 00183 Roma, oppure via fax al numero +39 0687463698 o all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@adrintesa.it](mailto:privacy@adrintesa.it)

**Consenso ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101,  
recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679**

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni accessibili ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) alla pagina <https://www.adrintesa.it/privacy-policy> e di aver espresso il consenso al trattamento dei dati personali (eventualmente anche sensibili e giudiziari) da parte di ADR Intesa, nel rispetto del Regolamento EU sopra richiamato, per tutte le finalità in esso indicate, tra cui l'espletamento del procedimento di mediazione ivi richiesto;

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Il pagamento delle spese della procedura di mediazione** (€ 20,00 IVA inclusa per ciascuna parte per le controversie di valore fino ad € 1.000,00, € 35,00 IVA inclusa per le controversie di valore compreso nello scaglione da € 1.001,00 a € 50.000,00, € 60,00 per le controversie di valore superiore ad € 50.000,00), **dovrà essere corrisposto alla presentazione dell'istanza con bonifico bancario intestato a ADR Intesa S.r.l., IBAN: IT 89 0 03124 03208 00000230165 – BIC: BAFUITRRXXX**

Il presente modulo può essere depositato, unitamente alla contabile del bonifico delle spese di avvio, con le seguenti modalità: consegna a mano presso le sedi di ADR Intesa o all'indirizzo di posta elettronica: [mediazioni@adrintesa.it](mailto:mediazioni@adrintesa.it) oppure alla pec: [adrintesa@pec.it](mailto:adrintesa@pec.it)