

SCHEDA DI VALUTAZIONE

(ai sensi dell'art. 7, c.5, lett. b) D.l. 180/2010)

Sede: _____ Procedura n: _____ / _____

Parte: _____ Mediatore: _____

_____ Co-mediatore: _____

Scala di valutazione: 1 = valore minimo – 5 = valore massimo (barrare la casella corrispondente)

Valutazione del servizio offerto da ADR INTESA

- a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi a disposizione durante l'incontro di mediazione. 1 2 3 4 5
- b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni ricevute durante il corso della procedura. 1 2 3 4 5

Valutazione del mediatore

- c) Professionalità e competenza del mediatore nella procedura e nella gestione del conflitto. 1 2 3 4 5
- d) Abilità del mediatore nel facilitare una soluzione del conflitto. 1 2 3 4 5

Valutazione della procedura di mediazione

- e) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio ordinario. 1 2 3 4 5
- f) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale? 1 2 3 4 5

Suggerimenti

DATA _____

FIRMA _____