



ADR INTESA

## Programma del Corso per Conciliatori in materia di energia elettrica e gas

*Percorso specialistico dedicato alla gestione delle controversie di consumo nel comparto energia.*

<b>Modalità</b>	Online
<b>Date</b>	11 e 25 giugno 2026
<b>Durata</b>	16 ore complessive - 2 giornate da 8 ore
<b>Destinatari</b>	Avvocati, praticanti, mediatori civili e commerciali e professionisti interessati all'ADR

### Obiettivi formativi

Il corso approfondisce gli strumenti normativi e operativi utili per affrontare le principali controversie tra consumatori e operatori del mercato energetico, con focus su bollette, forniture, contestazioni ricorrenti e conciliazione pratica.

### Programma didattico

#### Prima giornata - ore 9.00-13.00 / 14.00-18.00

- Le fonti normative comunitarie e nazionali.
- L'A.R.E.R.A. e la normativa regolamentare di settore.
- Il Codice del consumo e le associazioni dei consumatori: le negoziazioni paritetiche.
- La tutela del consumatore: la gestione dei reclami e lo Sportello del Consumatore.
- Il Testo Integrato di Conciliazione A.R.E.R.A. (c.d. TICO).
- Il Codice di Condotta dei Conciliatori.
- La formazione dei conciliatori e le tecniche di conciliazione.
- Il procedimento di conciliazione.
- Gli Organismi ADR e le Camere di Commercio.

#### Seconda giornata - ore 9.00-13.00 / 14.00-18.00

- Il mercato libero ed il mercato tutelato. Il fornitore di ultima istanza.
- Le voci che compongono la bolletta elettrica e del gas.
- Il fornitore ed il distributore.
- Le ipotesi più frequenti di contestazione: duplicità di fornitori, servizi non richiesti, morosità, mancate letture, prescrizione, errori e rettifiche.
- Gli indennizzi automatici e l'autolettura.
- I bonus di settore.
- I prosumers e le comunità energetiche.
- Il servizio sperimentale relativo alla conciliazione in materia di rifiuti.
- Lettura delle bollette: analisi di casi pratici.

**Per informazioni e iscrizioni: [info@adrintesa.it](mailto:info@adrintesa.it)**