



ADR INTESA

Programma del Corso per Conciliatori in materia di servizio idrico

Percorso specialistico dedicato alla gestione delle controversie di consumo nel settore idrico.

Modalità	Online
Date	11 e 18 giugno 2026
Durata	16 ore complessive - 2 giornate da 8 ore
Destinatari	Avvocati, praticanti, mediatori civili e commerciali e professionisti interessati all'ADR

Obiettivi formativi

Il corso fornisce una preparazione specialistica per operare con maggiore consapevolezza nella conciliazione delle controversie relative al servizio idrico, con particolare attenzione al quadro regolamentare, alla gestione dell'utenza e alle casistiche più frequenti.

Programma didattico

Prima giornata - ore 9.00-13.00 / 14.00-18.00

- Le fonti normative comunitarie e nazionali.
- L'A.R.E.R.A. e la normativa regolamentare di settore.
- Il Codice del consumo e le associazioni dei consumatori: le negoziazioni paritetiche.
- La tutela del consumatore: la gestione dei reclami e lo Sportello del Consumatore.
- Il Testo Integrato di Conciliazione A.R.E.R.A. (c.d. TICO).
- Il Codice di Condotta dei Conciliatori.
- La formazione dei conciliatori e le tecniche di conciliazione.
- Il procedimento di conciliazione.
- Gli Organismi ADR e le Camere di Commercio.

Seconda giornata - ore 9.00-13.00 / 14.00-18.00

- Il Servizio Idrico Integrato.
- Le tariffe idriche.
- La gestione contrattuale dell'utente.
- Le ipotesi più frequenti di contestazione: prescrizione, morosità, mancate letture, errori e rettifiche.
- Le utenze indirette e le perdite occulte.
- Gli indennizzi automatici e l'autolettura.
- Le voci che compongono la bolletta idrica.
- I bonus di settore.
- Lettura della bolletta: analisi di casi pratici.

Per informazioni e iscrizioni: info@adrintesa.it